

Retningslinjer for klagebehandling ved BAS

Saksbehandling av klager følger reglene i [Forvaltningsloven av 10. februar 1967 kap. VI §§ 28 ff.](#) For visse typer enkeltvedtak (karakter) gjelder særregler fastsatt i [Universitetsloven av 1. april 2005](#)

- Innhold:**
1. Rutine for klage på eksamensresultat
 - A. Klage på karakter
 - B. Klage på formelle feil ved eksamen
 2. Generelle regler for klage

1. RUTINE FOR KLAGE PÅ EKSAMENSRESULTAT

Klager på sensurvedtak og på formelle feil ved eksamensgjennomføringen er regulert i egne bestemmelser i universitets- og høyskoleloven (uhl. § 5). Nedenfor beskrives kort rutine for saksgang og mulige konsekvenser for klager.

SAMMENFATTING:

A: Klage på karakter resulterer i ny sensurering av oppgavebesvarelsen på fritt grunnlag. Det gamle sensurvedtaket slettes og karakterfastsettelsen ved ny sensurering kan falle ut til så vel gunst som ugunst for klager. Karakterfastsettelsen ved ny sensurering etter klage på karakteren kan ikke påklages, men formelle feil ved den nye sensureringen kan likevel påklages etter reglene i uhl. § 5-2.

B: Medhold i klage på formelle feil ved eksamen innebærer at sensurvedtaket klagen gjelder slettes og ny sensurering (hvis mulig) eller ny eksamen må gjennomføres - med bibehold av alle rettigheter til å klage også på det nye sensurvedtaket og gjennomføringen av den nye eksamenen etter reglene i uhl. §§ 5-2 og 5-3.

A: KLAGE PÅ SENSURVEDTAK:

- Krav om begrunnelse for karakteren:

Studenter som har avlagt eksamen kan alltid kreve begrunnelse for eget sensurvedtak. Krav om dette må fremsettes innen 1 uke fra kandidaten fikk kjennskap til karakteren, likevel ikke mer enn tre uker fra karakteren ble kunngjort

Begrunnelse skal normalt være gitt innen to uker etter at kandidaten har bedt om dette. I begrunnelsen skal det gjøres rede for de generelle prinsipper som er lagt til grunn for bedømmelsen og for bedømmelsen av kandidatens prestasjon. Begrunnelse gis muntlig eller skriftlig etter sensors valg. For 2.avdelingskurs er begrunnelsen den skriftlige evalueringen som gis av ansvarlig kurslærer.

- Klage på sensurvedtak/karakterfastsettelse

Som utgangspunkt kan sensurvedtak alltid påklages av den som har avlagt eksamen. Etter å ha mottatt begrunnelsen fra sensor eller kursansvarlig lærer i skriftlig eller muntlig form, kan studenten velge å klage på sensurvedtaket. En slik klage gir studenten rett til "ny sensur" som innebærer en ny vurdering av eksamensbesvarelsen på fritt grunnlag. Klagefristen er tre uker etter at eksamensresultatet er kunngjort, eller at begrunnelse er gitt. Klagen kan være begrunnet fra studentens side og sendes til studieadministrasjonen. Klager blir sendt direkte til skolens ankesensorutvalg for ny vurdering. De nye sensorene skal ikke ha informasjon om karakter, begrunnelse eller studentens begrunnelse for klagen. Endring kan gjøres både til gunst og ugunst for klager.

- Nytt sensurvedtak og behandling av klagen

Ankesensorutvalget har normalt en frist på tre uker for å avlegge ny sensur. Ankeutvalget foretar en ny vurdering av besvarelsen på bakgrunn av innlevert/utstilt materiale. Kandidaten skal få skriftlig melding om vedtaket. Vedtaket er endelig og kan ikke påklages (jf. universitetslovens § 5-3(6)). Dersom ankesensorene har utarbeidet en begrunnelse for karakterfastsettingen skal den vedlegges vedtaket. Dersom utvalget har behov for ytterligere tid, skal kandidaten opplyses om dette og nytt tidspunkt for sensur oppgis. Ankesensorutvalgets avgjørelse kan ikke påklages. Studieadministrasjonen skal ha kopi av vedtaket.

Ved klage på sensur kan sensurvedtaket endres både til gunst og til ugunst for klager (jf. uhl. § 3-9 femte ledd annet punktum). Karakterfastsettelsen ved ny sensurering etter klage på karakteren kan ikke påklages. Formelle feil ved ny sensureringen kan likevel påklages etter reglene i uhl. § 5-2 (se under)

B: KLAGE PÅ FORMELLE FEIL VED EKSAMEN:

Formelle feil ved eksamen kan påklages etter reglene i uhl. § 5-2. Formelle feil kan for eksempel være feil ved eksamensoppgaven, eksamensavviklingen eller ved gjennomføringen av sensuren. Formelle feil får bare konsekvenser for vedtaket når feilen kan ha hatt betydning for studentens prestasjon eller bedømmelsen av denne. Dersom det foreligger en slik feil, oppheves sensurvedtaket og det foretas ny sensurering eller det avholdes ny eksamen

Omfatter klagen både en klage på formelle feil og på sensur vil den normale prosedyren være: først å behandle saken som klage på formell feil, for deretter, hvis klager ikke gis medhold verken i første omgang hos BAS studieadm. eller deretter i Klagenemnda, å sende saken tilbake til studieadm. for videre oppfølging som klage på sensurvedtak (se over).

En stadfestelse i klagenemnda av formelle feil ved eksamen, vil automatisk føre til at sensurvedtaket oppheves.

I utgangspunktet får formelle feil bare konsekvenser for de studentene som har klaget. Klagenemnda kan likevel bestemme at det skal foretas ny sensurering eller holdes ny eksamen eller prøve der det foreligger formelle feil, og det er rimelig å anta at disse kan ha hatt betydning for en eller flere andre kandidaters prestasjoner eller bedømmelse av disse.

Det er ikke fastsatt noen frist i universitets- og høyskoleloven for klagebehandling ved ny sensur. Normalt vil ankesensorutvalget ha en frist på 3 uker for å avlegge ny sensur. Ankesensorutvalget foretar en ny vurdering av besvarelsen på bakgrunn av innlevert/utstilt materiale. Kandidaten skal få skriftlig melding om vedtaket.

Ny eksamen og/eller ny sensur på bakgrunn av formelle feil, kan påklages etter reglene i uhl. §§5-2 og 5-3.

2. GENERELLE REGLER FOR KLAGE

Hva kan påklages? Bortsett fra klage på karakter og formelle feil ved eksamen som er beskrevet over, kan du klage på enkeltvedtak, f.eks:

- Avgjørelse om opptak
- Avslag på søknad om å få gå opp til eksamen
- Avslag på søknad om fritak for eksamen
- Avslag på søknad om innpassing av ekstern utdanning

Hvor skal øvrige klager sendes? Hva er klagefristen

Klagen sendes til det samme organet som har fattet vedtaket, normalt studieadministrasjonen ved BAS. Klagefristen er 3 uker fra underretting om vedtaket er kommet frem til deg. I visse tilfeller kan klagen behandles selv om klagefristen er overskredet.

Hvem behandler klagen?

Med unntak av de tilfeller som er særskilt nevnt ovenfor, skal klagen behandles av det samme organet som tidligere har fattet vedtaket. Organet kan:

Avvise klagen (f.eks hvis klagefristen er overskredet)

Oppheve eller endre vedtaket dersom det finner klagen begrunnet

Opprettholde vedtaket

Dersom vedtaket opprettholdes, skal klagen oversendes overordnet organ, Klagenemnda ved BAS, som skal ta endelig stilling til klagen.

Den sentrale klagenemnda

Den sentrale Klagenemnda ved BAS er opprettet av Lærerrådet. Den har 5 medlemmer. Lederen skal oppfylle lovbestemte krav for dommere. 2 medlemmer skal være fra det vitenskapelige personalet og 2 medlemmer skal være studenter.